



Na sua missão de contribuir para o desenvolvimento da comunidade e a melhoria da vida social dos seus habitantes, assim como ser reconhecido como uma instituição de referência, o CPSB segue uma política de qualidade que estabelece as linhas de orientação para todas as áreas de atividade da instituição:

1. Garantir a satisfação plena dos seus utentes pela prestação de serviços de qualidade, orientados e adequados às suas necessidades e mediante um atendimento de excelência.
2. Proporcionar um ambiente de trabalho acolhedor e motivador aos funcionários, e contribuir para o seu crescimento profissional e pessoal, através da promoção do seu desenvolvimento contínuo.
3. Apostar na melhoria contínua pela gestão por processos e avaliação do seu desempenho, assim como definir, monitorizar e avaliar os planos estratégico e operacional necessários ao cumprimento da missão.
4. Estabelecer relações sólidas com todos os *stakeholders*, incluindo fornecedores e colaboradores externos.
5. Estabelecer e fomentar relações de parceria com entidades públicas e privadas.
6. Desenvolver mecanismos eficazes de comunicação interna e externa.
7. Contribuir ativamente para a comunidade e avaliar o impacto da atividade do CPSB.
8. Promover a utilização eficiente dos recursos, pautada pelos valores do respeito pelo meio ambiente e do desenvolvimento sustentável.

A Direção compromete-se a zelar pelo cumprimento da Política de Qualidade e pela sua atualização periódica face à evolução das necessidades do CPSB e da sua envolvente externa.

O Centro Paroquial de São Bernardo assume o compromisso de cumprimento dos pressupostos decorrentes desta Política da Qualidade que servirão de enquadramento para o estabelecimento, revisão dos objetivos da qualidade e para melhoria contínua do Sistema de Gestão da qualidade e para o crescimento sustentável da instituição.